

UMOWA nr
o świadczenie usługi kompleksowej

zawarta w dniu roku pomiędzy:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej **Odbiorcą**, którą reprezentuje:

1.

a **Zakładem Instalacji Elektroenergetycznych w Śremie ul. Witkiewicza 25 , 63-100 Śrem**
zwanym dalej **Sprzedawcą**,
który reprezentuje **Leszek Klak**.

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest określenie praw i obowiązków Stron, związanych ze sprzedażą i zakupem energii elektrycznej.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej umowy dostarczać **Odbiorcy** energię do (nazwa/adres dostawy)
zwanego dalej obiektem.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zakupu i odbioru energii w obiekcie, o którym mowa w §1 ust. 2.
4. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania z ww. obiektu.

§ 2 Warunki techniczne dostarczania i odbioru energii

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię w układzie **1 / 3*** fazowym, z mocą umowną i zabezpieczeniami wg opisu technicznego i zachowaniu w miejscu dostarczania energii określonym w § 2 ust. 7 standardów jakościowych energii oraz przy zapewnieniu standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnych z obowiązującym prawem.
2. Zmiany mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy zgłoszony z 30 dniowym wyprzedzeniem.
3. Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów dostosowania instalacji i układu pomiarowo-rozliczeniowego do zmienionej mocy umownej.
4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, zgoda na tę zmianę zostanie wyrażona po uprzednim spełnieniu tych warunków. Wydanie ich nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy.
5. Odbiorca zobowiązuje się odbierać energię przy wykorzystaniu mocy nie większej niż określona w § 2 ust. 1, zgodnie z charakterem obiektu określonym w § 1 ust. 2.
6. Odbiorca rozliczany będzie wg grupy taryfowej
7. Strony ustalają, że miejscem dostarczania i odbioru energii są:
8. Miejscem zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego jest
9. Granica własności stron:

§3 Obowiązki Stron

Strony zobowiązują się do:

- a) użytkowania swoich obiektów w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
- b) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie warunków przesyłania i sprzedaży energii, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń,
- c) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

§4 Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) dostarczania energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz standardów jakościowych energii określonych w przepisach prawa oraz na warunkach określonych niniejszą umową,
- b) ograniczenia do niezbędnego minimum przerw spowodowanych awarią,
- c) zapewnienia Odbiorcy wglądu do danych stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię,
- d) ochrony danych osobowych i handlowych Odbiorcy zapisanych w zbiorach ewidencyjnych Sprzedawcy,
- e) informowania odbiorcy o terminach planowych przerw w dostarczaniu energii na zasadach określonych w § 7 ust.2 niniejszej umowy.

§5 Obowiązki odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie,

- b) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń pomiarowych oraz plomb założonych przez Sprzedawcę i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb zabezpieczenia przedlicznikowego oraz w układzie pomiarowo-rozliczeniowym¹.
- c) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dokonania odczytów wskazań liczników oraz dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również do należących do Sprzedawcy elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
- d) poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych¹
- e) poniesienia kosztów sprawdzenia, badań oraz wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę, jego wymiany w przypadku ustalenia, że wskazania tego układu nie przekraczają dopuszczalnych, ustalonych w obowiązujących przepisach wielkości tolerancji pomiaru,
- f) terminowego regulowania należności za energię oraz innych należności związanych z dostarczaniem tej energii,
- g) niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie adresu płatnika lub adresu do korespondencji,
- h) nie wprowadzania do sieci elektroenergetycznej zakłóceń powodujących negatywne skutki dla Sprzedawcy i innych odbiorców. Ustala się wartość tg ϕ w przedziale 0 – 0,4,
- i) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony,
- j) niezwłocznego informowania Sprzedawcy w formie pisemnej o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz innych okolicznościach mających wpływ na rozliczenia za energię lub niewłaściwych jej parametrach,
- k) nie udostępniania instalacji i urządzeń w celu dalszej dystrybucji energii, a w szczególności poza obiekt opisany w umowie.

§6 Rozliczenia stron i warunki płatności

1. Rozliczenia między Stronami odbywają się na podstawie odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego wg określonej w umowie Taryfy.
2. Odbiorca oświadcza, że akceptuje stawki określone w Taryfie dla odbiorców energii obsługiwanych przez ZIE Klak i przyjmuje je jako podstawę do rozliczeń oraz został poinformowany, że prawo, na które powołuje się niniejsza umowa jest dostępne w powszechnie obowiązujących na terenie całego kraju publikacjach (Dziennik Ustaw i Monitor Polski).
3. Odczytu licznika dokonuje upoważniony przedstawiciel Sprzedawcy na koniec każdego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku dostępu do licznika należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego, dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego.
4. Okresem rozliczeniowym jest okres **miesięczny / dwumiesięczny ***.
5. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za pobraną energię dostarczoną przez Sprzedawcę, na podstawie otrzymywanych faktur VAT, w terminach w nich określonych.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności faktury Sprzedawca obciąży Odbiorcę odsetkami z tytułu opóźnienia w zapłacie, liczonymi w wysokości ustawowej.
7. Zmiana przepisów taryfowych, cen i opłat nie wymaga aktualizacji umowy.
8. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z okresu rozliczeniowego, chyba że Odbiorca w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen i stawek opłat poda stan rzeczywisty.
9. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
10. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
11. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo - rozliczeniowego, rozliczenie zużycia energii następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach wykonawczych do ustawy Prawo energetyczne i w Taryfie ZIE Klak.

§7 Zasady wykonywania umowy

1. Sprzedawca oświadcza, że dostarczanie energii może być niemożliwe lub ograniczone w następujących przypadkach:
 - a) gdy w sieci występują przerwy w dostawie energii wynikające z zadziałania automatyki, przełączeń ruchowych, awarii urządzeń zasilających oraz prac planowych,
 - b) gdy na podstawie decyzji właściwych organów państwowych w okresach niedoboru mocy Sprzedawca zobowiązany zostanie do ograniczenia wielkości dostaw mocy i energii.
2. O terminach i czasie planowych przerw w dostarczaniu energii Sprzedawca zawiadamiać będzie z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem.
3. Sprzedawca w zakresie niezawodności i ciągłości dostaw energii dochowa następujących zasad:
 - a) dla przerw planowanych:
 - czas trwania jednorazowej przerwy planowanej w dostarczaniu energii nie może przekroczyć 16 godzin;

- czas trwania przerw planowanych w ciągu roku, stanowiących sumę czasów trwania przerw planowanych jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć 35 godzin.

Do powyższych czasów trwania przerw planowanych nie zalicza się przerw spowodowanych wyłączeniami dokonanymi na wniosek Odbiorcy.

b) dla przerw nieplanowanych:

- czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej w dostarczaniu energii nie może przekroczyć 24 godzin;
- czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiących sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć 48 godzin.

Do powyższych czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw przemijających, krótkich i katastrofalnych oraz przerw spowodowanych siłą wyższą, działaniami lub zaniechaniami Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

4. Wystąpienie przerw określonych w ust. 1 nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Sprzedawcę.
5. Odbiorca może wypowiedzieć niniejszą umowę, pod rygorem nieważności w formie pisemnej, z 30 dniowym wyprzedzeniem lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie. Warunkiem rozwiązania umowy jest umożliwienie Sprzedawcy dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu wszystkich urządzeń stanowiących własność Sprzedawcy, w przypadku urządzeń sieciowych wyniesienie urządzeń odbywa się na zasadzie usunięcia kolizji na koszt Odbiorcy.
6. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Sprzedawcę o zamiarze zaprzestania pobierania energii. Oświadczenie takie traktowane będzie jak oświadczenie o rozwiązaniu umowy. W razie braku powiadomienia Sprzedawca będzie miał prawo obciążać Odbiorcę należnościami wynikającymi z dostarczonej do obiektu energii.
7. Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, tj. ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia.

§8 Wstrzymanie dostawy energii

1. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii w przypadku:
 - a) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - b) gdy nastąpiło pobieranie energii niezgodne z warunkami niniejszej umowy (nielegalny pobór energii),
 - c) dokonania przez Odbiorcę zmian w układzie pomiarowo-rozliczeniowym umożliwiającym zafałszowanie pomiaru,
 - d) nieterminowego regulowania należności za energię oraz innych należności związanych z dostarczaniem tej energii,
 - e) używania przez Odbiorcę urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców,
 - f) samowolnego wprowadzenia przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy opłombowanej przez Sprzedawcę,
 - g) nie realizowania obowiązku określonego w § 5 pkt c,
 - h) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
2. O zamiarze wstrzymania dostawy energii z przyczyn określonych w ust. 1, za wyjątkiem ust. 1 pkt a , b , c Odbiorca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.
3. Przed wznowieniem dostarczania energii, gdy wstrzymanie dostawy wynikało z powodów, o których mowa w ust. 1 Odbiorca pokrywa należności wynikające z Taryfy ZIE Klak.
4. Sprzedawca może uzależnić wznowienie dostarczania energii od zgody Odbiorcy na przedpłatowy sposób rozliczenia.
5. W przypadku wstrzymania dostawy energii z powodu jej nielegalnego pobierania Sprzedawca może uzależnić wznowienie dostawy od:
 - a) uregulowania należności za nielegalnie pobieraną energię elektryczną naliczanych według zasad określonych w Taryfie.
 - b) zmiany lokalizacji układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz pokrycia przez Odbiorcę związanych z tym kosztów.

§9 Postanowienia końcowe

- 1 Umowa niniejsza wchodzi w życie w dniuroku i obowiązuje na czas nieokreślony.
- 2 Z dniem wejścia w życie umowy następuje rozpoczęcie sprzedaży energii, ze stanem licznika wg załącznika nr 1.
- 3 Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową lub za pośrednictwem podmiotów działających na rzecz Sprzedawcy.
- 4 Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego rzecz dla potrzeb wywiązywania się z niniejszej umowy, jak również wykorzystywania danych osobowych dla celów marketingowych i reklamowych związanych ze sprzedażą energii.
- 5 Spory powstające przy wykonywaniu niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Sprzedawcy.
- 6 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
- 7 Umowa niniejsza została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§10 Załączniki do umowy

Integralną częścią umowy są:
załącznik nr 1 - opis techniczny,
załącznik nr 2 –
załącznik nr 3 –
załącznik nr 4 –
załącznik nr 5 –

**) niepotrzebne skreślić*

1) dotyczy urządzeń Sprzedawcy, zainstalowanych w obiektach Odbiorcy

Sprzedawca

Odbiorca

**Opis techniczny do umowy nr
z dnia**

Użytkownik:

Dane techniczne układu pomiarowego:

Moc umowa kW, zabezpieczenie przedlicznikoweA

Zabudowane liczniki:

..... typ nr

.....stan kWh w dniu roku,

.....stan kWh w dniu roku,

.....stan kWh w dniu roku,

założono szt. plomb.

podpis Sprzedawcy

podpis Odbiorcy